

Für die meisten abgesagten Veranstaltungen können wir Ausweichtermine anbieten und Ihr Ticket behält seine Gültigkeit!

Sollten Sie Ihr Ticket dennoch umtauschen wollen, beachten Sie bitte, dass das Rückgabeprozedere des Tickets abhängig davon ist, wo und wie Sie dieses erworben haben.

a) Sie haben Ihr Ticket über Verkaufswege erworben, die nicht zum Elbforum gehören (online über Eventim und andere Vorverkaufsstellen):

Bitte wenden Sie sich direkt an die entsprechende Stelle, dort wird man Ihnen weitere Informationen zur Rückerstattung mitteilen.

b) Sie haben Ihr Ticket direkt über das Elbforum erworben (an der Theaterkasse oder per Überweisung und Versand durch das Elbforum):

Sie können das Ticket an der Theaterkasse des Elbforums zurückgeben. Über den entsprechenden Betrag erhalten Sie einen Wert-Gutschein. **Mit der Entscheidung für einen Gutschein unterstützen Sie das Elbforum in der Corona-Krise und wir danken Ihnen für Ihre Solidarität!** Der Gutschein wird Ihnen zugeschickt, sofern Sie Ihr Ticket nicht an der Theaterkasse zurückgeben können. Wenn gewünscht, wird Ihnen der Betrag selbstverständlich auch ausgezahlt. Bitte geben Sie das Ticket dann an unserer Theaterkasse zurück und Sie erhalten den Betrag in bar ausgezahlt.

Für den Gutschein füllen sie das Rückgabe-Formular vollständig aus und senden es uns mit dem Originalticket zurück an:

Elbforum Brunsbüttel

[Formular Tickerückgabe](#)

Von-Humboldt-Platz 5

25541 Brunsbüttel