

Für die meisten abgesagten Veranstaltungen können wir Ausweichtermine anbieten und Ihr Ticket behält seine Gültigkeit!

Sollten Sie Ihre Tickets dennoch umtauschen wollen, beachten Sie bitte, dass das Rückgabeprozedere Ihrer Tickets abhängig davon ist, wo und wie Sie diese erworben haben.

Sie haben Ihre Tickets über Verkaufswege erworben, die nicht zum Elbforum gehören (online über Eventim und andere Vorverkaufsstellen):

Bitte wenden Sie sich direkt an die entsprechende Stelle, dort wird man Ihnen weitere Informationen zur Rückerstattung mitteilen.

Sie haben Ihre Tickets direkt über das Elbforum erworben (bar an der Theaterkasse oder per Überweisung und Versand durch das Elbforum):

Sie können die Tickets bis zum neuen Veranstaltungstermin an der Theaterkasse des Elbforums zurückgeben und erhalten den Betrag in bar ausgezahlt oder bekommen einen Gutschein.

Für den Fall, dass Sie eine Überweisung des Betrages wünschen, drucken Sie unser Formular aus, füllen es vollständig aus und senden es uns mit den **Originaltickets** zurück an:

Elbforum Brunsbüttel
Von-Humboldt-Platz 5
25541 Brunsbüttel

[Formular Ticketrückgabe](#)